



FAQS MONOLOCO FEST

ENTRADAS

¿Los abonos/entradas son nominativos?

Sí. Los abonos generales y VIP son nominativos. Debe coincidir los datos que aparecen en tu entrada con los de tu DNI y al llegar al festival se realizará la comprobación en el centro de acreditaciones correspondiente.

¿Dónde puedo comprar mi entrada del festival?

Solamente en esta página.

¡Cuidado con la reventa! La compra de abonos fuera de los canales oficiales supone un riesgo para el asistente, pudiendo estar adquiriendo entradas duplicadas o falsas con las que no podría acceder al festival. La organización realizará la validación electrónica del 100% de las entradas, no permitiendo el acceso al festival a toda persona con una entrada que ya haya sido previamente validada o adquirida fuera de los canales oficiales.

Quiero realizar un cambio de nombre o datos de mi entrada. ¿Cómo puedo hacerlo?

Puedes hacer un cambio de nombre en esta página.

La persona a la que cedas la nueva entrada deberá pagar 4€.

¿Se puede acceder al festival siendo menor de edad?

Los menores de 16 años deben de estar en todo momento acompañados de su padre/madre o tutor legal. Estos tendrán que rellenar la autorización de menores, que tendrá que ir acompañada por una fotocopia del DNI

Los menores entre 16 y 18 años pueden acceder al recinto sin autorización.

¿Cuántas veces puedo entrar y salir del recinto de conciertos?

Podrás entrar y salir del recinto de concierto tantas veces como quieras.

¿En qué formato llevo mi entrada?

Podéis llevarla en el móvil siempre y cuando sea el documento original, sin ser capturas de pantalla, ni fotos de la entrada. No obstante, si el móvil tiene la pantalla mal, rota o rayada, os recomendamos traer las entradas impresas para evitar problemas a la hora de leer las entradas.

COMIDA Y BEBIDA

¿Se puede introducir comida o bebida del exterior?

En el recinto de conciertos del festival no se puede introducir ni comida ni bebida. En diferentes espacios del recinto encontrarás puestos de comida y barras en los que podrás adquirir comida y bebida.

En caso de algún tipo de intolerancia alimenticia, estará permitido el acceso con comida. Para ello, será necesario mostrar el informe médico acreditativo.

PAGOS

¿Que es el cashless?

El cashless es el método de pago de festival, donde mediante la recarga de dinero en tu pulsera podrás pagar en las barras.

La pulsera se podrá recargar desde tu móvil y también con dinero en efectivo o tarjeta dentro del festival.

¿Podemos recargar entre todo mi grupo de amigos en una misma pulsera?

Cada uno tendréis vuestra pulsera, pero si decidís recargarlo todo en una depende de vosotros.

¿Puedo pagar en efectivo?

Tanto en la barra como en los foodtrucks solo se permitirán pagos cashless.

SEGURIDAD

¿Cómo garantizáis mi seguridad dentro del festival?

Dispondremos de un amplio equipo de seguridad que estará distribuido por todas las zonas del festival y alrededores, además de trabajar conjuntamente con los servicios de seguridad locales para garantizar la seguridad y procurar que la estancia en el festival sea lo más segura posible.

¿Habrá equipo sanitario?

Si, al igual que seguridad, contaremos con equipos sanitarios claramente visibles e indicados previamente en el mapa del festival.

BUSES OFICIALES

¿Los autobuses son ida y vuelta?

Sí, todos los buses oficiales incluyen la ida y la vuelta a la misma ciudad.

CONTACTO

¿Cómo puedo contactar con Monoloco Fest?

Si quieres contactar con nosotros puedes hacerlo a través del correo elmonoleones@gmail.com

